

לוח י"ד/11 - תלונות שהוגשו לנציב תלונות הציבור כנגד עיריות ירושלים, תל אביב - יפו וחיפה, 1991/92-2014

Table XIV/11 - Complaints to The National Ombudsman against Jerusalem, Tel Aviv - Yafo and Haifa Municipalities, 1991/92-2014

| שנה Year | עיריית חיפה Municipality of Haifa | | | עיריית תל אביב - יפו Municipality of Tel Aviv - Yafo | | | עיריית ירושלים Municipality of Jerusalem | | |
|----------------------|---|---|--|---|---|--|---|---|--|
| | תלונות שנמצאו מוצדקות ² Justified complaints ² | סה"כ תלונות שהסתיימו הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ Complaints decided at the reported year - total ¹ | סה"כ תלונות שנתקבלו בשנת הדו"ח ¹ Complaints at the reported year - total | תלונות שנמצאו מוצדקות ² Justified complaints ² | סה"כ תלונות שהסתיימו הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ Complaints decided at the reported year - total ¹ | סה"כ תלונות שנתקבלו בשנת הדו"ח ¹ Complaints at the reported year - total | תלונות שנמצאו מוצדקות ² Justified complaints ² | סה"כ תלונות שהסתיימו הטיפול בהן בשנת הדו"ח ¹ Complaints decided at the reported year - total ¹ | סה"כ תלונות שנתקבלו בשנת הדו"ח ¹ Complaints at the reported year - total |
| 1991/92 ³ | 23 (23) | 101 | 146 | 57 (31) | 181 | 175 | 30 (27) | 111 | 144 |
| 1993/94 | 28 (33) | 86 | 75 | 43 (28) | 152 | 142 | 32 (25) | 130 | 112 |
| 1995/96 | 15 (19) | 80 | 68 | 21 (17) | 124 | 88 | 48 (38) | 128 | 92 |
| 1997/98 | 31 (37) | 83 | 90 | 20 (19) | 103 | 83 | 29 (27) | 108 | 99 |
| 1999/00 | 18 (25) | 73 | 87 | 13 (16) | 80 | 101 | 42 (40) | 104 | 122 |
| 2000/01 ⁴ | 17 (18) | 92 | 65 | 13 (10) | 133 | 141 | 36 (22) | 162 | 129 |
| 2002 | 5 (10) | 50 | 64 | 12 (11) | 105 | 118 | 17 (16) | 106 | 112 |
| 2004 | 2 (4) | 51 | 82 | 10 (9) | 111 | 169 | 22 (19) | 113 | 121 |
| 2006 | 13 (15) | 88 | 91 | 49 (22) | 224 | 204 | 25 (14) | 181 | 183 |
| 2008 | 16 (13) | 121 | 114 | 22 (14) | 161 | 174 | 16 (10) | 155 | 142 |
| 2010 | 25 (15) | 163 | 166 | 12 (6) | 204 | 211 | 35 (17) | 212 | 206 |
| 2011 | 31 (14) | 215 | 175 | 19 (7) | 257 | 232 | 34 (15) | 229 | 218 |
| 2012 | 17 (10) | 166 | 149 | 15 (6) | 235 | 204 | 36 (16) | 226 | 196 |
| 2013 | 22 (14) | 152 | 159 | 9 (6) | 148 | 196 | 39 (22) | 181 | 205 |
| 2014 | 24 (17) | 145 | 144 | 17 (11) | 161 | 169 | 20 (10) | 208 | 233 |

1 Including complaints entered before the reported year, but decided during the year

2 The number in brackets indicates the percentage of justified complaints out of the total complaints decided at the reported year

3 The reported year spans from September to September the following year

4 The reported year refers to 15 months (30.9.2000 - 31.12.2001)

1 כולל תלונות שנתקבלו לפני שנת הדו"ח אך טופלו במהלכה

2 המספר בסוגריים מציין את אחוז התלונות המוצדקות מתוך סך התלונות שהטיפול בהן הסתיימו בשנת הדו"ח

3 שנת הדו"ח מתייחסת לחודשים ספטמבר עד ספטמבר בשנה שאחריה

4 שנת הדו"ח - מתייחסת ל-15 חודשים (30.9.2000 - 31.12.2001)