

**איכות החיים במזרח העיר
לאור נתוני סקרי איכות חיים 2020-2021
הערכות ליישום ההחלטה הבאה**

**עיריית ירושלים
אגף מדיניות ותכנון אסטרטגי**

23.6.2022



מדוע לעשות סקר?

- העירייה והממשלה פועלות לשיפור איכות החיים של התושבים.
- שביעות רצון תושבים הוא מדד תוצאה המעיד על שינוי באיכות חיים.
- מאפשרים פילוח ע"פ סוגיות שונות <<< פתרונות מדויקים ומותאמים.
- מאפשרים פילוח ע"פ פרמטרים דמוגרפיים שונים.
- מקור מידע סובייקטיבי (מבטא תפיסות ועמדות), אבל ככל שהמדגם מייצג אפשר להקיש על תפיסות האוכלוסייה כולה.

איכות החיים
במזרח העיר

מדוע לעשות סקר

מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום
מודל שיפור

סיכום



למה סקר נוסף?

סקר איכות חיים העירוני:

- טלפוני, מדגם מייצג. תוצאות - חודש אחרי ביצוע.
- 5,762 משיבים בי-ם; 1,920 במז' י-ם.
- ניתן לפלח את תוצאות הסקר ברזולוציה גבוהה:
 - שכונה / השכלה / גיל / מין.
- מתקבלת תמונת מצב אמינה ועדכנית לניהול.

סקר חברתי הלמ"ס:

- סקר פיסי. מדגם מייצג. חובת השבה.
- תוצאות כשנתיים אחרי (סקר 2020 מתפרסם ב-2022).
- 700 משיבים בי-ם; 250 במזרח י-ם.
- לא מאפשר לפלח לפי אזור/דמוגרפיה.

איכות החיים
במזרח העיר

מדוע לעשות סקר

מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

סיכום

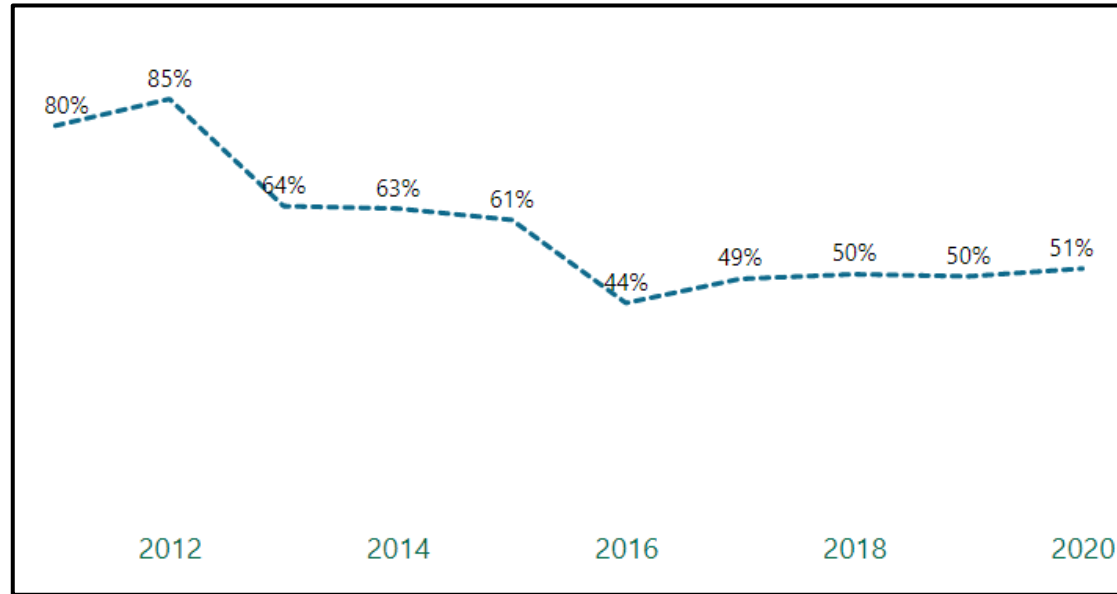
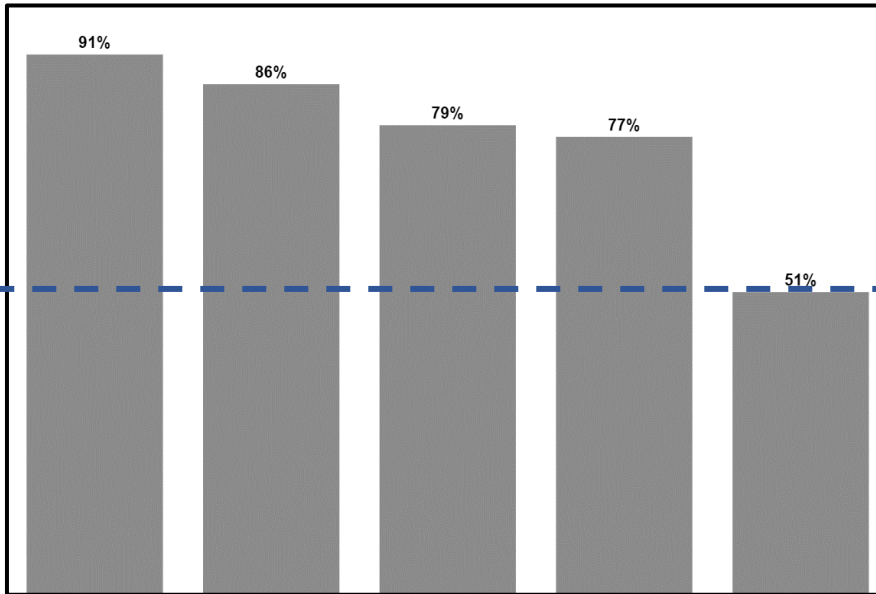


שביעות רצון מאיכות החיים באזור המגורים בקרב ערבים למ"ס

איכות החיים
במזרח העיר

מאפשר השוואה בין ערבים בערים שונות,
אך אינו מאפשר פילוח בתוך הערים

מאפשר ניתוח לאורך זמן (ירושלים, ערבים)



מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום
מודל שיפור

סיכום



שביעות רצון מאיכות החיים באזור המגורים

סקר עירוני

איכות החיים
במזרח העיר

במז' י-ם (ללא עוטף): שביעות רצון מתקרבת למערב
בעוטף: שביעות רצון נמוכה מאוד!

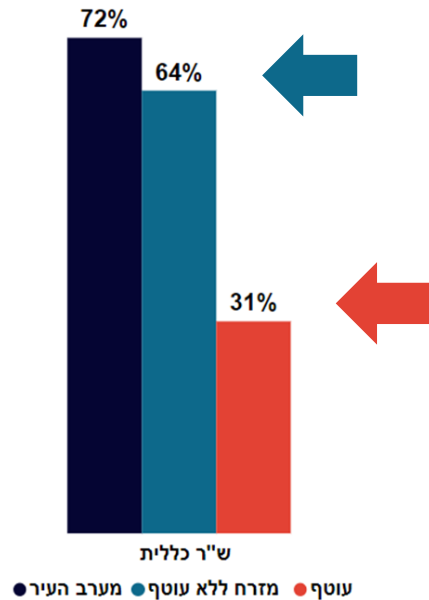
במזרח ירושלים שביעות הרצון בינונית,
ובהפרש ניכר מהמערב

מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום
מודל שיפור
סיכום

ש"ר מאיכות החיים באזור המגורים - הפרדת עוטף ממזרח העיר



ש"ר מאיכות החיים באזור המגורים





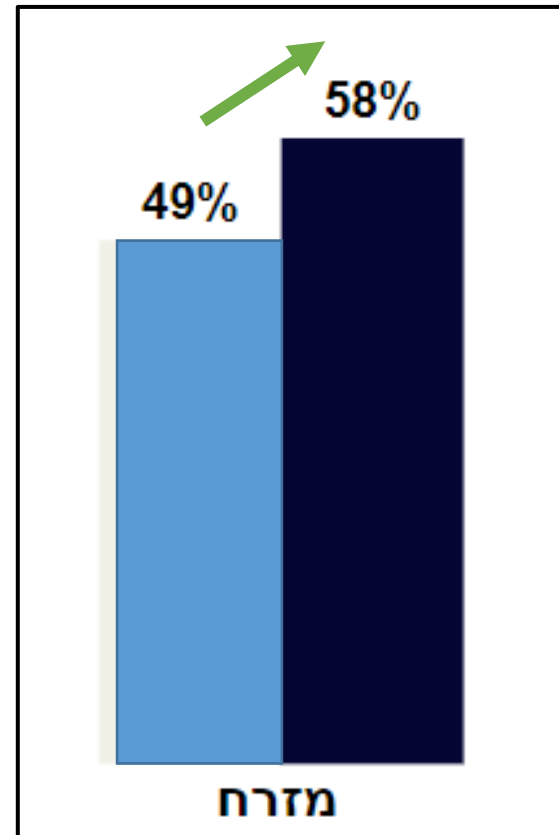
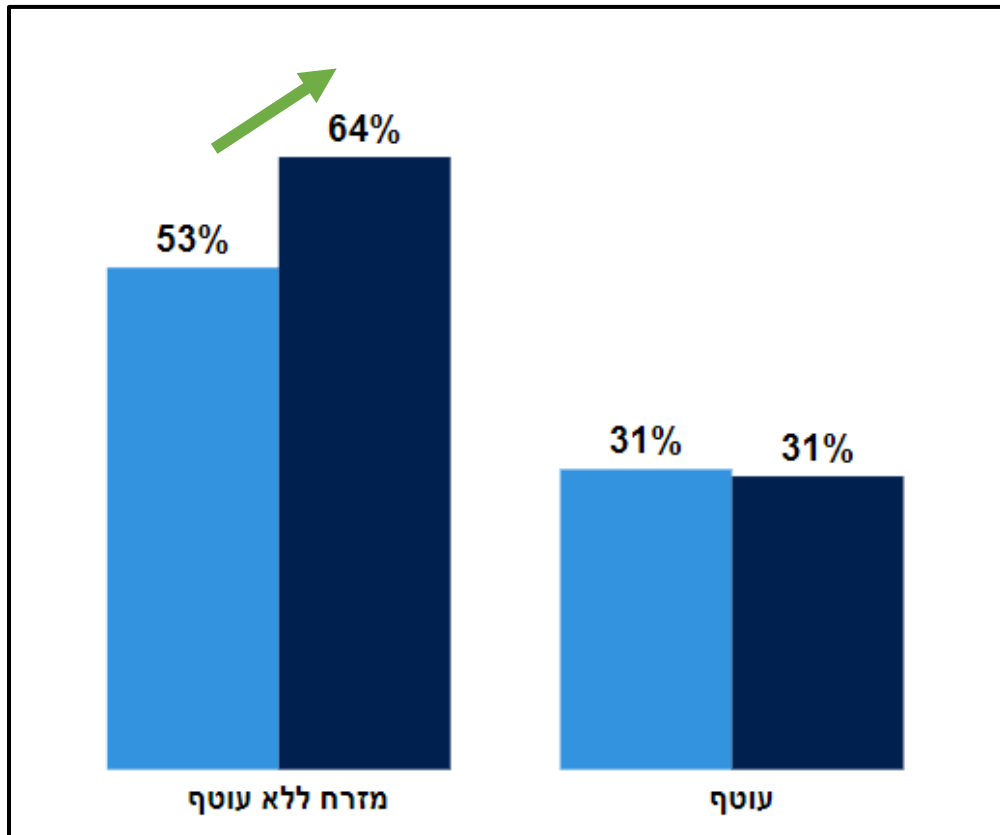
שביעות רצון מאיכות החיים באזור המגורים

סקר עירוני

איכות החיים
במזרח העיר

בפילוח לפי עוטף / מז' י-ם:
השיפור הגדול - במז' י-ם בלבד

בין השנים 2020 - 2021:
מזרח העיר - עליה בשביעות רצון



מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום
מודל שיפור
סיכום

● אחוז המרוצים 2021 ● אחוז המרוצים 2020

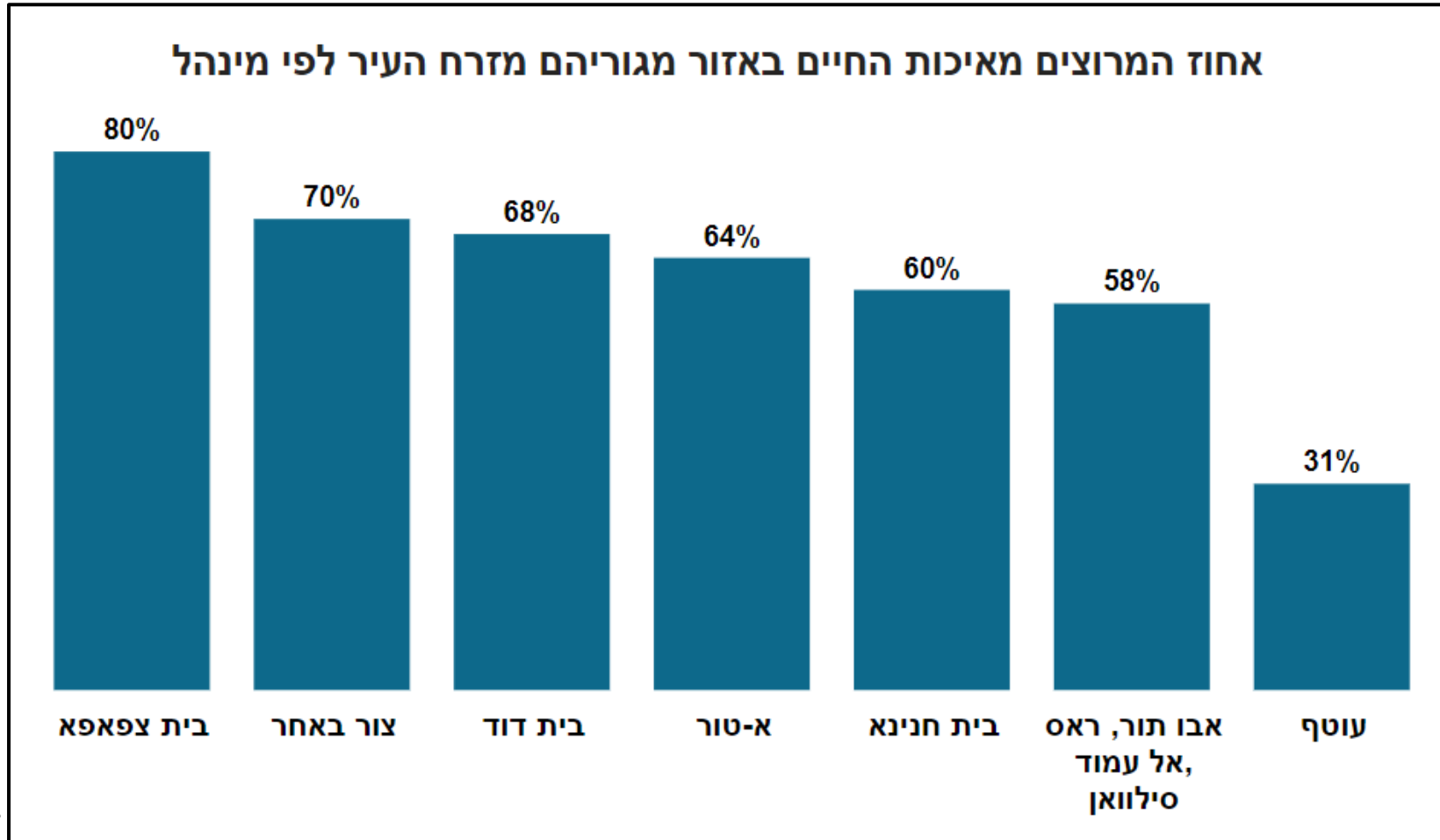


שביעות רצון מאיכות החיים באזור המגורים

סקר עירוני

שונות גדולה בשביעות רצון בין שכונות (על פי מנהלים קהילתיים):

עוטף - לא מרוצים ← בית צפאפא - מרוצים



איכות החיים
במזרח העיר

מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום
מודל שיפור
סיכום





פירוק שביעות הרצון לתחומים סקר עירוני

למה יש פערים בשביעות הרצון בין אוכלוסיות ובין אזורים?

ניתוח קשרים – יאפשר תובנות עמוקות ועיצוב מדיניות מדויקת!

**איכות החיים
במזרח העיר**

מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

סיכום

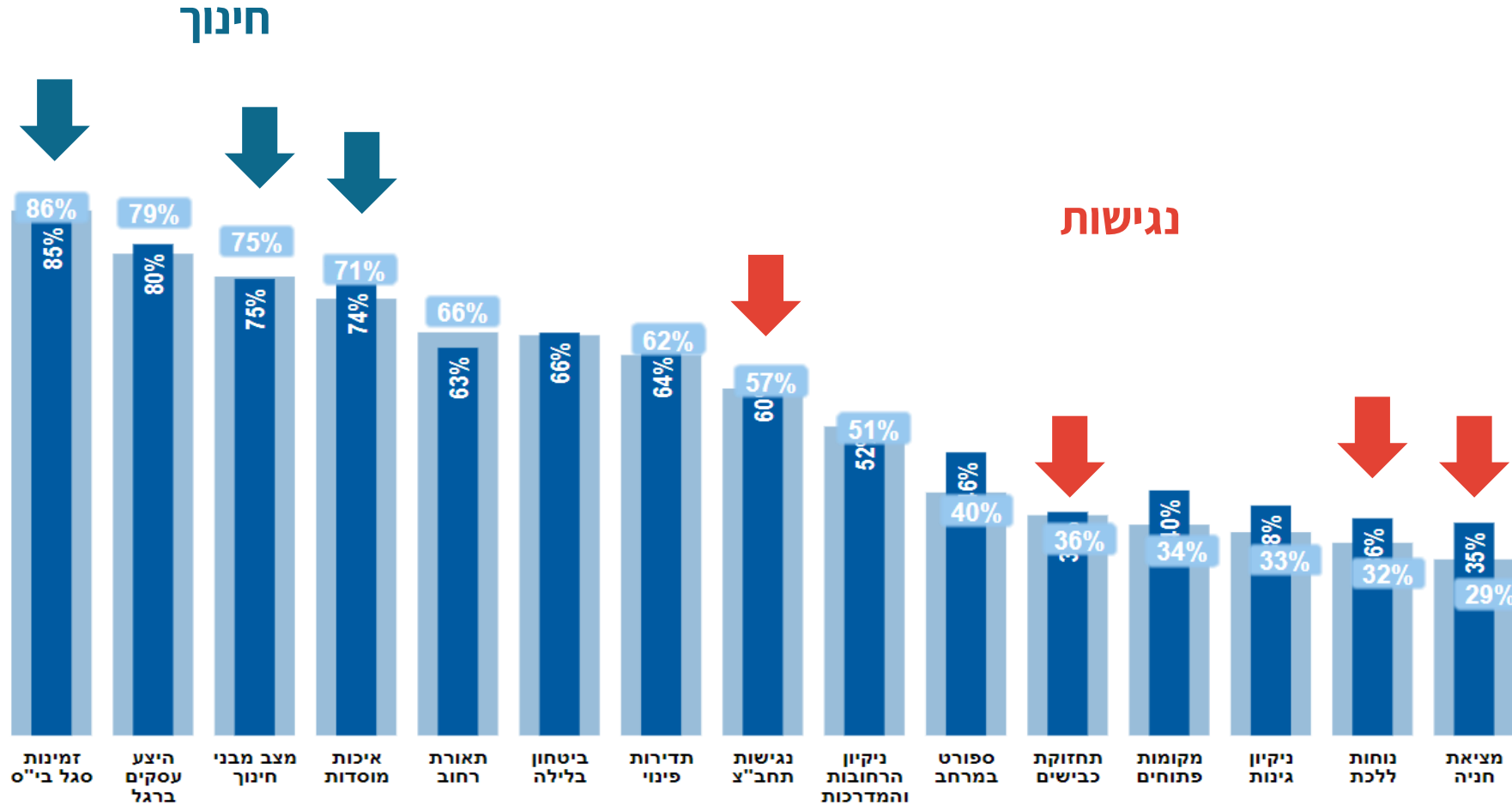


שביעות רצון מתחומים שונים

Zoom in בית חנינא בהשוואה לממוצע מזרח העיר

סקר עירוני

איכות החיים
במזרח העיר



מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני
שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

סיכום





שביעות רצון מחינוך

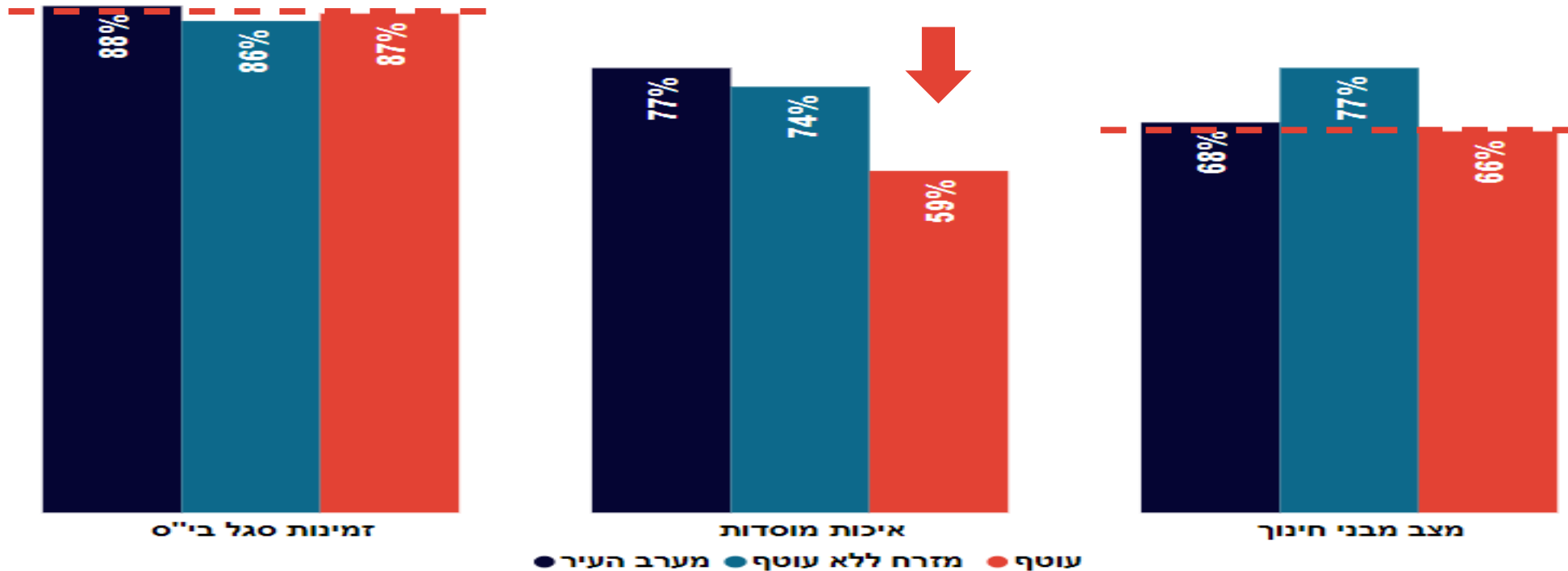
סקר עירוני

איכות החיים
במזרח העיר

שביעות הרצון מחינוך איננה נמוכה מאשר במערב העיר.

עוטף ירושלים - שביעות הרצון נמוכה בתחום רמת ואיכות מוסדות החינוך, אך לא בתחומי התשתיות וזמינות הסגל.

ש"ר מהיגדי החינוך



מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

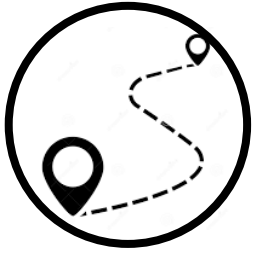
שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

סיכום



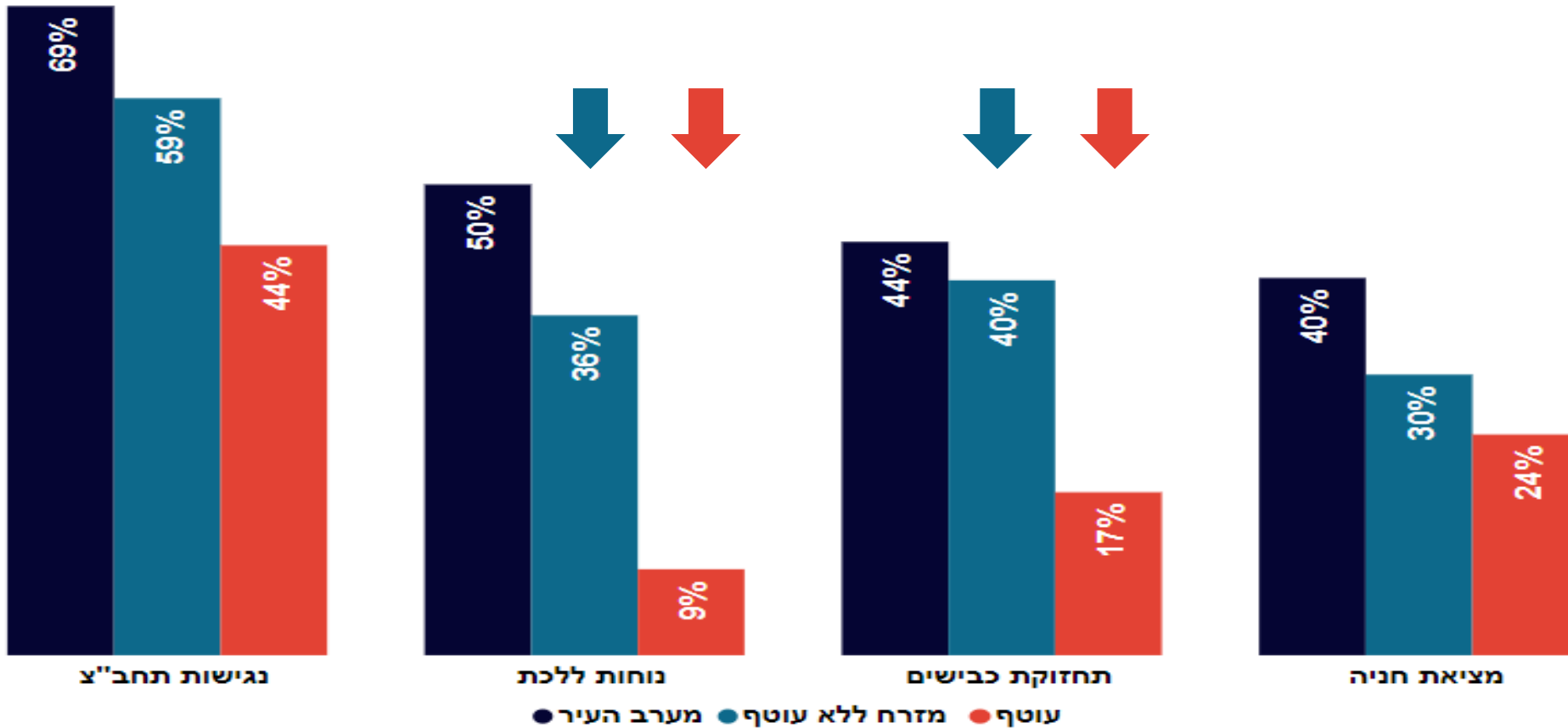


שביעות רצון מנגישות

סקר עירוני

איכות החיים
במזרח העיר

ש"ר מהיגדי איכות חיים בתחום הנגישות והניידות



מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

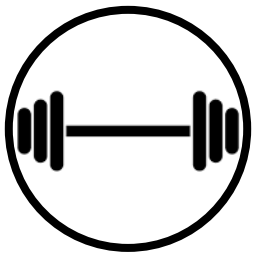
שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

סיכום



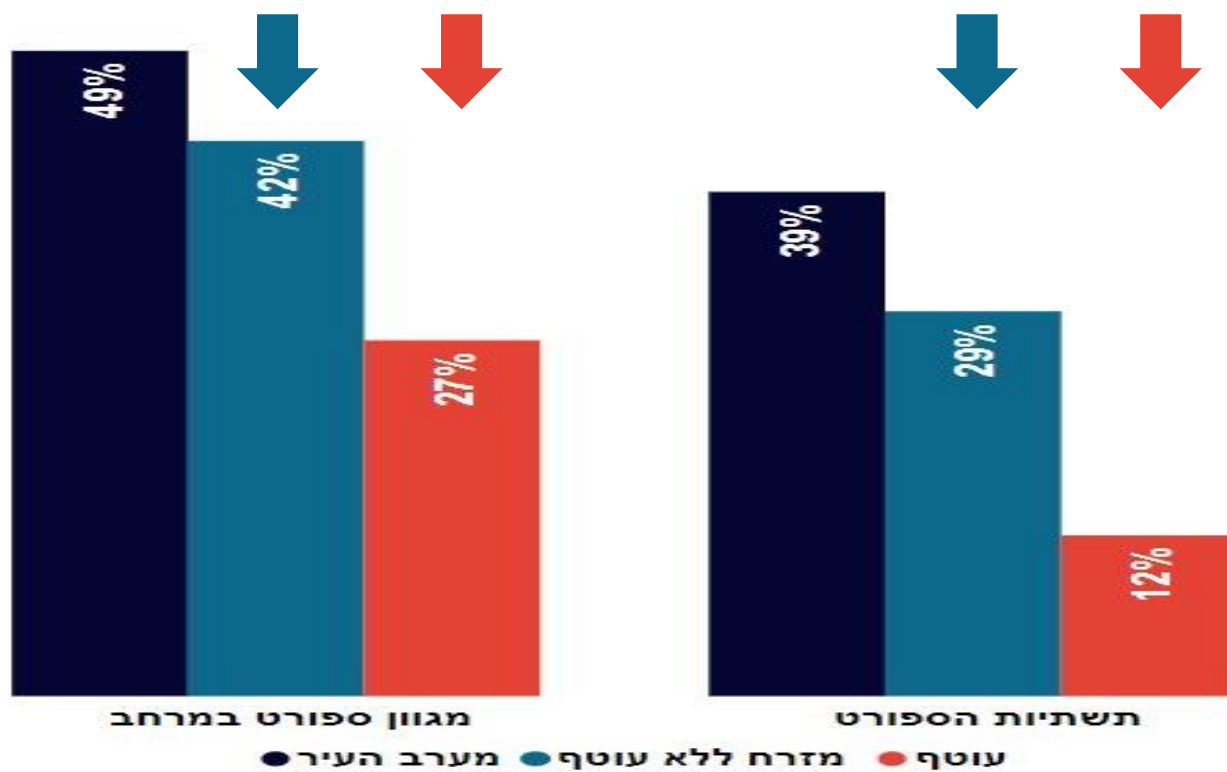


שביעות רצון מספורט

סקר עירוני

איכות החיים
במזרח העיר

ש"ר מהיגדי ספורט



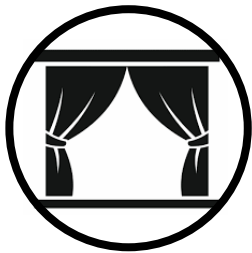
מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

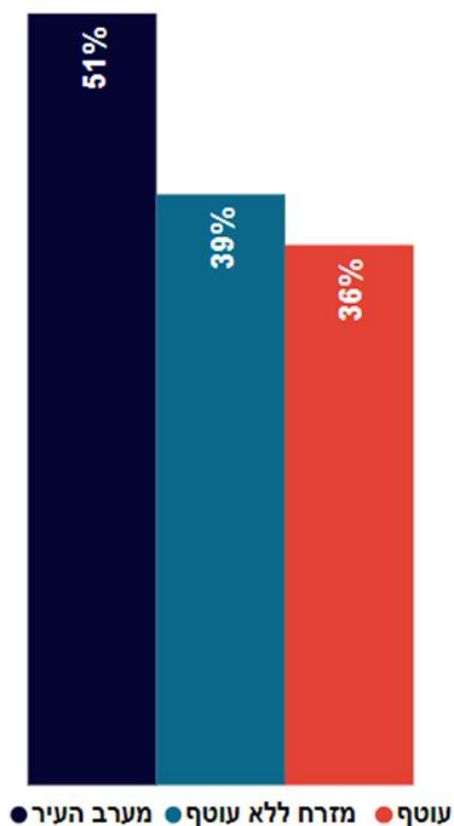
סיכום



שביעות רצון מתרבות

סקר עירוני

אחוז המרוצים מאיכות פעילות התרבות באזור מגוריהם



איכות החיים
במזרח העיר

מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

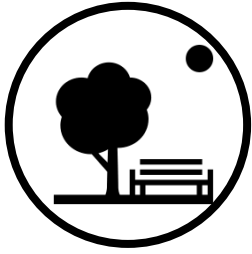
שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

סיכום

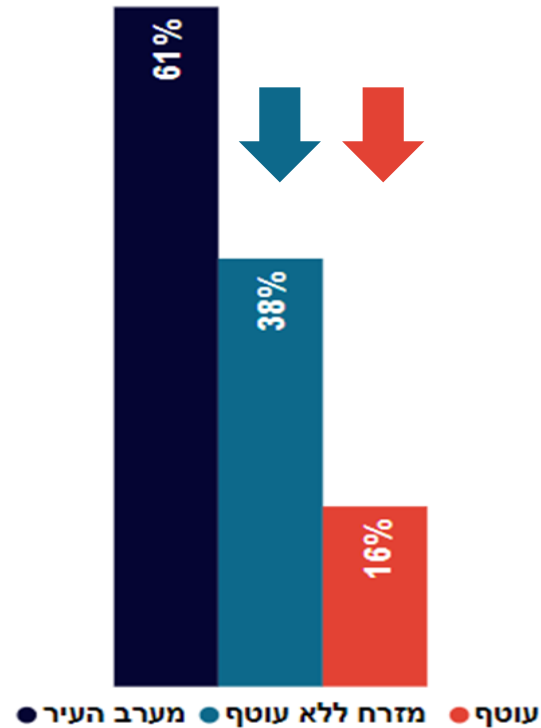




שביעות רצון מהמרחב הציבורי

סקר עירוני

אחוז המרוצים ממרחבים ציבוריים לפנאי ומפגש באזור מגוריהם



איכות החיים
במזרח העיר

מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

סיכום





שביעות רצון מביטחון בלילה

למ"ס + סקר עירוני

איכות החיים
במזרח העיר

1. במזרח העיר תחושת הביטחון גבוהה וזהה למערב.
2. כשני שלישי מתושבי העוטף חשים חוסר ביטחון להסתובב ברחובות בלילה.
3. המידע מסקר למ"ס: מאפשר ניתוח לאורך זמן אך אינו מאפשר פילוח אזורי.

מדוע לעשות סקר

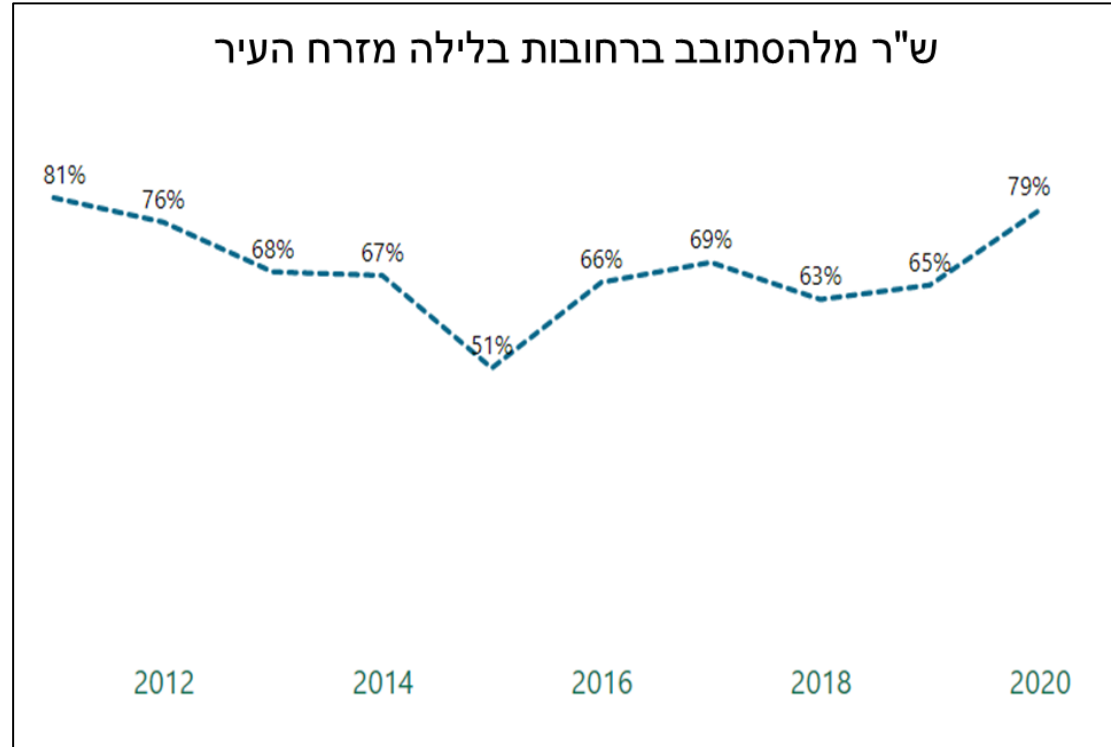
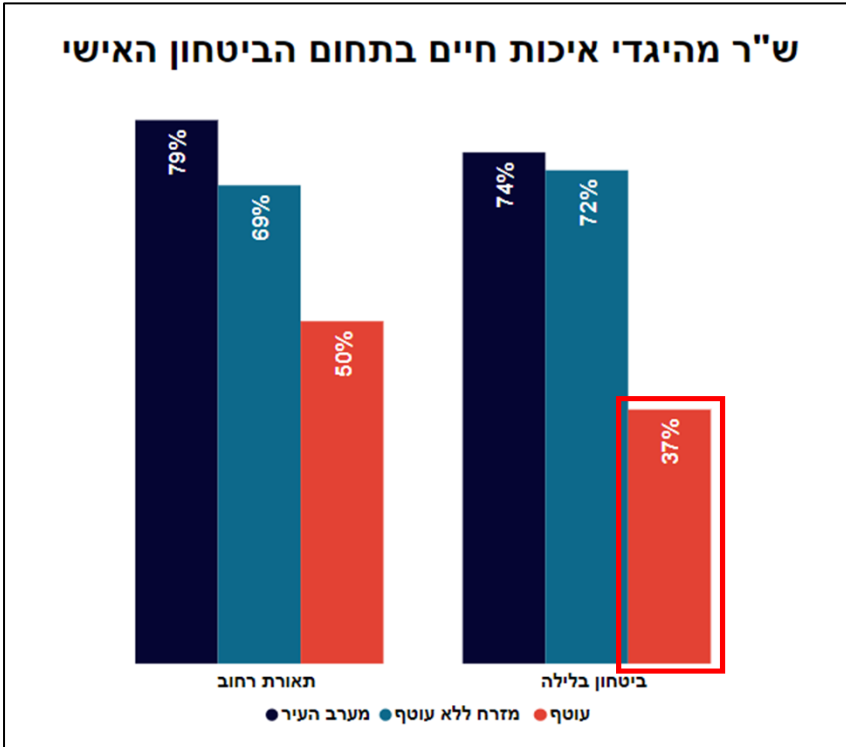
מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

סיכום





שביעות רצון מתחומים שונים

רזולוציה של שכונה

Zoom in תחום ניקיון

סקר עירוני

איכות החיים
במזרח העיר

מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

סיכום

| היגד | ערך 2021 | שינוי מ-2020 |
|-------------------------------|----------|-----------------|
| ניקיון הרחובות והמדרכות | 51% | 12.7% |
| בית צפאפא | 72% | ↑ 17.7% |
| בית דוד | 58% | ● 9.3% |
| צור באחר | 57% | ↑ 18.4% |
| א-טור | 57% | ↑ 20.8% |
| בית חנינא | 52% | ● 6.0% |
| אבו תור, ראס אל עמוד, סילוואן | 51% | ↑ 18.4% |
| עוטף | 28% | ↑ 11.1% |



מדיניות מבוססת נתונים במה להשקיע כדי להגדיל ש"ר מאזור מגורים

איכות החיים
במזרח העיר

X- ש"ר נוכחית מתחום מסוים
במזרח העיר.

Y- בכמה נעלה את הש"ר
הכללית במזרח העיר אם נהפוך
את כלל התושבים שלא מרוצים
למרוצים.

למשל אחוז המרוצים מניקיון
גינות במזרח העיר הוא 33%,
אם נהפוך את כלל תושבי מזרח
העיר למרוצים מנושא זה, ש"ר
כללית במזרח העיר תעלה ב-
15%.

נרצה להתמקד בהיגדים
שמוקפים בעיגול. רמת ש"ר
נמוכה עם פוטנציאל גדול לשפר
את ש"ר הכללית.

שני תחומים בולטים:

1. נגישות
2. ניקיון

מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

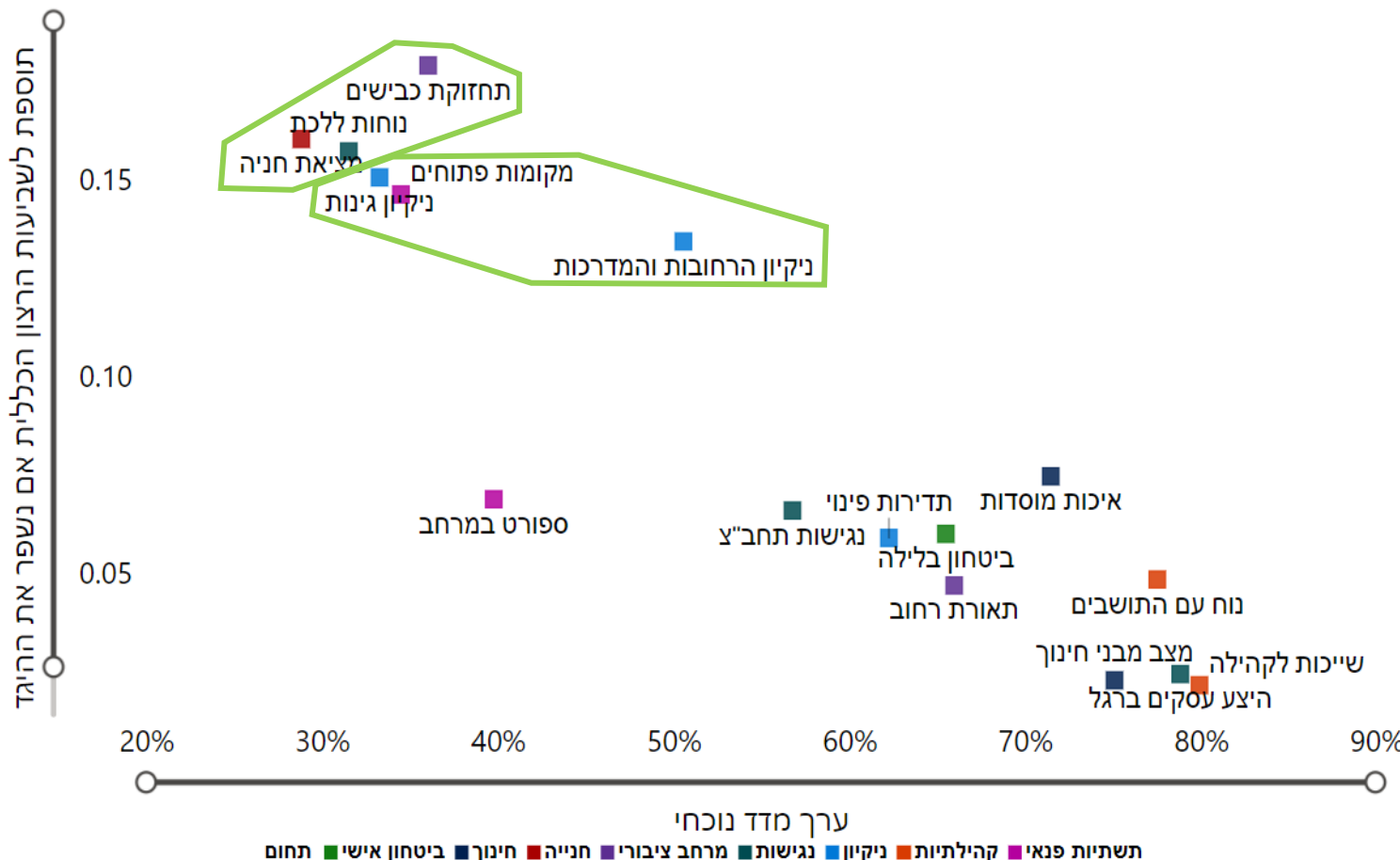
שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

סיכום

מזרח העיר מודל שיפור- ש"ר נוכחית ובכמה נשפר את הש"ר הכללית





מדיניות מבוססת נתונים

מה מבחין בין מרוצים ללא מרוצים מאזור מגורים

איכות החיים
במזרח העיר

ש"ר
שלילית

ש"ר -
חיובית

ניקיון

נוח עם
התושבים

תחזוקת
כבישים

היצע עסקים
ברגל

איכות
מוסדות
לימוד

נוח עם
התושבים

נוח עם
התושבים

מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני
שביעות רצון מאיכות
חיים
שביעות רצון מתחום

מודל שיפור

סיכום

הסתברות
של 9%
לש"ר כללית

הסתברות
של 23%
לש"ר כללית

הסתברות
של 30%
לש"ר כללית

הסתברות
של 55%
לש"ר כללית

הסתברות
של 46%
לש"ר כללית

הסתברות
של 67%
לש"ר
כללית

הסתברות
של 68%
לש"ר כללית

הסתברות
של 92%
לש"ר
כללית





סיכום

- סקרים עירוניים מייצגים מהווים בסיס לאפיון איכות החיים ולמרכיבים לשיפור איכות החיים והפעילות העירונית.
- מהסקרים שבוצעו בשנתיים האחרונות ומהמסקר החברתי של הלמ"ס עולה כי:
 - יש פערים בש"ר בין מערב למזרח העיר (לא מפתיע!) אבל:
 - יש פער גדול מאד בין שכונות העוטף לבין השכונות שבתוך הגדר.
 - במקביל לעליה בשביעות-רצון בשכונות תוך-גדר (האם מרגישים את ההתערבות שלנו?)
- המלצה: שיפור ש"ר קודם כל דרך השקעה בתשתיות ניידות (כבישים, מדרכות, חנייה) ואח"כ בניקיון ובשטחים פתוחים.
- מחשבה על "מעבדת מדיניות": השקעה משמעותית ושונה בין שכונות כדי למדוד איפקט.
- סקר 2022 יוצא לדרך...

איכות החיים במזרח העיר

מדוע לעשות סקר
מדוע לעשות סקר
עירוני

שביעות רצון מאיכות
חיים

שביעות רצון ספציפי
מודל שיפור

סיכום

**איכות החיים במזרח העיר
לאור נתוני סקרי איכות חיים 2020-2021
הערכות ליישום ההחלטה הבאה**

תודה על תשומת הלב

23.6.2022